

CONDITIONS GÉNÉRALES



Valable au 17 novembre 2018

1. GÉNÉRAL

- 1.1 Rien dans ces termes et conditions n'est destiné à vous causer perte de droits ou inconvénients.
- 1.2. Le jeu est conçu pour une équipe de 2-5 personnes par session.
- 1.3 Les marques et logos figurant sur le site sont la propriété de Mission HOMESCAPE. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser ceux-ci sans l'autorisation écrite préalable de Mission HOMESCAPE et vous acceptez que cette utilisation puisse constituer une violation des droits du propriétaire concerné.
- 1.4. Ces termes et conditions et tout contrat conclu incorporant ces termes et conditions sont régis par le droit français et tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.
- 1.5. Tous les termes de ce contrat sont inclus et se trouvent à l'intérieur de ces termes et conditions.
- 1.6. Nous pouvons créer un lien vers d'autres sites et nous ne pouvons accepter aucune responsabilité pour cela, et vous les utilisez à vos propres risques.
- 1.7. Mission HOMESCAPE recueille et stocke vos données personnelles sans les divulguer à un tiers parti et se consacre à s'assurer que la confidentialité de vos renseignements personnels soient protégés.
- 1.8. En raison de la nature du jeu, aucune photo ou enregistrement ne peuvent être pris à l'intérieur de la salle pendant le jeu.
- 1.9. Mission HOMESCAPE attend de ses clients qu'ils ne divulguent pas les détails du jeu directement ou indirectement au public.
- 1,10. Mission HOMESCAPE peut vous contacter de temps à autre avec des offres et des promotions par e-mail ou par téléphone.
- 1.11. Mission HOMESCAPE est en droit de facturer les clients pour tout dommage, qu'ils soient intentionnels ou causés par une mauvaise utilisation du matériel.
- 1.12. Pendant la durée du jeu, vous devez suivre nos règles et règlements, adopter des normes appropriées de comportement, et coopérer avec nos employés en tout temps.
- 1.13. Mission HOMESCAPE ne tolère aucune forme de harcèlement ou d'intimidation envers ses employés.

2. MISSION HOMESCAPE

- 2.1. Le site <https://missionhomescape.com/> est détenu et exploité par Mission HOMESCAPE. La société se réserve le droit de modifier ou de modifier ces termes et conditions, y compris tout le contenu du site Web de temps à autre à sa seule discrétion et sans préavis.
- 2.2. Les termes ci-après s'appliquent à l'utilisation par tout visiteur du site Mission HOMESCAPE et doivent être lus attentivement avant toute utilisation.
- 2.3. Le site Mission HOMESCAPE est pour votre usage personnel et non commercial. Vous ne pouvez pas modifier, copier, distribuer, transmettre, afficher, exécuter, reproduire, publier, licencier, créer des œuvres dérivées, transférer ou vendre toute information obtenue à partir de ce site.
- 2.4. Vous n'êtes pas autorisé à créer un lien vers ou d'utiliser tout ou partie du site Mission HOMESCAPE à toute fin frauduleuse, illégale, diffamatoire, nuisible, obscène ou répréhensible.

3. RÉSERVATIONS

- 3.1. Les réservations peuvent être faites soit par téléphone, par mail ou en remplissant le formulaire dans la partie « réservations ». L'équipe Mission HOMESCAPE demandera par la suite les informations complètes de la personne ayant fait la réservation, ce qui comprend le nom, prénom, adresse exacte ainsi qu'éventuellement une pièce d'identité ainsi que les noms de l'ensemble des participants.
- 3.2. Seules les personnes d'au moins 18 ans sont autorisées à réserver un jeu.
- 3.3. Il est de votre responsabilité de vérifier que tous les jeux qui vous sont présentés sont exacts.
- 3.4. Tout achat d'un jeu est uniquement valide lorsque traité et validé par Mission HOMESCAPE.
- 3.5 Vous êtes entièrement responsable de l'entrée de vos coordonnées sur le formulaire de réservation en ligne. En soumettant un formulaire de réservation en ligne vous garanzissez à Mission HOMESCAPE que tous les détails fournis par vous sont véridiques et exacts.
- 3.6. Vous recevrez la confirmation de votre réservation par courriel et/ou par SMS. Mission HOMESCAPE n'envoie pas de confirmation par la poste.
- 3.8. Toutes les réservations sont définitives. Aucun changement, annulation ou report ne sont autorisés le jour même. Dans le cas où nous offrons une re-planification, modification, ou tout autre service, nous vous confirmerons le changement par mail et/ou par SMS.

4. PRIX ET PAIEMENT

- 4.1. Le prix (avec la TVA appropriée) d'un jeu par personne est indiqué sur le site Mission HOMESCAPE dans la section tarifs.
- 4.2. Le prix est fixé en fonction du nombre de personnes dans un jeu (2-5 personnes).
- 4.3. Il est possible de payer le jour même en espèces ou par carte (VISA, Mastercard, Maestro), ou au préalable par virement bancaire.
- 4.5. Le paiement complet est exigé au moment de la visite.
- 4.6. Mission HOMESCAPE est un événement en direct (LIVE) donc une fois que la réservation est confirmée, aucun remboursement ou annulation ne sont acceptés. Les modifications sont permises à condition d'être validées par Mission HOMESCAPE.
- 4.7. Si moins de joueurs que prévus viennent à l'événement, la différence de prix sera remboursée.
- 4.8. Si plus de joueurs que prévus sont présents (jusqu'à 5 personnes) le supplément peut être payé en espèces au moment de l'arrivée.

5. INFORMATIONS DE L'ENTREPRISE ET CONTACT

Mission HOMESCAPE, 3 rue des Tilleuls, 57480 Haute-Kontz, France
Siret : 842 439 234 00019
email : contact@missionhomescape.com
téléphone : +33 6 75 96 35 54

6. SÉCURITÉ ET PLAISIR

6.1. Chaque joueur de l'expérience de Mission HOMESCAPE sera pris en charge avant et pendant le jeu par un maitres des jeux (game master). Après avoir pris connaissance des règles du jeu, chaque joueur participera au jeu à ses propres risques. En outre, Mission HOMESCAPE n'est pas responsable des dommages (corporels ou matériels) causés par une utilisation inappropriée du jeu ou pour n'avoir pas suivi les règles décrites avant le jeu par la game master.

6.2. Si vous êtes en retard de plus de 30 minutes par rapport à l'heure prévue lors de votre réservation, la réservation devient caduque automatiquement et vous ne serez pas en mesure de commencer votre jeu. Pour un changement de réservation si celui-ci est accepté, il sera fait avec des frais et suivant les disponibilités.

6.3. Les personnes sous l'influence de l'alcool ou de médicaments non prescrits pourraient être détournés et le jeu devient caduque. Nous nous réservons le droit de refuser la partie à toute personne qui est inapte, abusive ou inappropriée de quelque façon à la seule discrétion des propriétaires et du personnel de Mission HOMESCAPE.

6.4. Pour être admis, vous devez confirmer le nom complet de la personne qui réserve et celle-ci pourrait être invité à confirmer le numéro de téléphone et l'adresse e-mail ainsi que de montrer un passeport ou une carte d'identité.

6.5. Tous les enfants de moins de 16 ans doivent être accompagnés par au moins un adulte en tout temps.

7. DROITS D'AUTEUR ET CONFIDENTIEL

7.1 Tous les noms, dessins et slogans utilisés sur le site, dans toute activité de marketing sont la propriété de Mission HOMESCAPE et ses propriétaires. Aucune utilisation ou reproduction de quelque nature que ce soit n'est autorisée.

7.2 Tous les joueurs de Mission HOMESCAPE conviennent de ne pas discuter, divulguer ou distribuer toute information concernant le contenu des jeux ou toute autre information exclusive. En jouant aux jeux, tous les joueurs sont d'accord pour ne pas transmettre cette information ou ils rendront eux-mêmes passibles de poursuites en vertu de la violation des règles de confidentialité.